

## Information zur Verarbeitung von Kunden- und Lieferantendaten gemäß Art 13 und 14 DSGVO

### Datenschutzhinweise für Kunden und Lieferanten

#### 1 Name und Kontaktdaten der verantwortlichen Stelle

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist die  
RangauWerke GmbH  
Schützenstraße 12 90513 Zirndorf  
Telefon: 0911 60806-345 • Telefax: 0911 60806-9555 • E-Mail: info@rangauwerke.de  
Vertreten durch den Geschäftsführer: Andreas Neusinger

#### 2 Unser Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen externen Datenschutzbeauftragten in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen ihn unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:  
Leopold Gottinger  
Rödl & Partner, Rödl GmbH, Rechtsanwaltsgesellschaft, Steuerberatungsgesellschaft  
Äußere Sulzbacher Straße 100, 90491 Nürnberg  
E-Mail: datenschutz@stadtwerke-zirndorf.de

#### 3 Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten; Art, Zweck und Verwendung

Wenn Sie uns beauftragen oder einen Antrag ausfüllen, werden je nach Antragsart folgende Informationen erhoben:

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- ggf. Faxnummer (wenn vorhanden und gewünscht)
- ggf. Kontodaten
- ggf. Geburtsdatum
- ggf. Zugangsdaten (wenn für die Zusammenarbeit nötig)
- ggf. Bonitätsdaten (anlassbezogen bzw. stichprobenhaft)
- ggf. weitere Daten, abhängig, welchen Antrag Sie ausfüllen. Dies geht dann jedoch aus dem jeweiligen Antragsformular hervor. Z. B. Angabe zum Aufstellungsort des Zählers bei Zähleraustausch oder -wechsel.

Außerdem werden alle Informationen erhoben, die für die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen notwendig sind.

Die Erhebung der personenbezogenen Daten erfolgt,

- um Sie als Kunden oder Lieferanten identifizieren zu können;
- um Sie angemessen beraten zu können;
- um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erfüllen zu können;
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens;
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich.

Für die oben genannten Zwecke können wir auch im Einzelfall Ihre Einwilligung in die Verarbeitung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten einholen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung in diesen Fällen ist Art. 6 Abs.1 lit. a DSGVO.

Wir unterliegen diversen gesetzlichen Verpflichtungen (insbesondere Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), zu deren Zwecken Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, die Identitätsprüfung, die Betrugs- und Geldwäscheprävention und gesetzliche Herausgabe-, Auskunft- und Aussagepflichten sowie Verpflichtungen aus dem Messstellenbetriebsgesetz). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist in diesen Fällen die jeweilige gesetzliche Regelung in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Des Weiteren erfolgt eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen aus den Bereichen Energieerzeugung, Belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen und Services zukommen zu lassen. Zudem, um Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen und in Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten. Die genannten Zwecke stellen zugleich unser berechtigtes Interesse dar.

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns zur Löschung auffordern, der Verarbeitung durch uns widersprechen, der Zweck ihrer Erhebung erfüllt wurde und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen (z. B. Aufbewahrungsfristen für Handels- und Geschäftsbriefe gemäß § 147 Absatz 1 Nr. 2, § 147 Absatz 3 S. 1 AO, § 257 Absatz 1 Nr. 2, 3, § 257 Absatz 4 HGB: sechs Jahre).

#### 4 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist oder Sie uns hierzu Ihre Einwilligung gegeben haben. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (so genannte Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Dies betrifft die Weitergabe an

- Banken
- Versandunternehmen
- IT-Dienstleister im Rahmen der Wartung und Support
- Dienstleister für Zwecke der Aktenvernichtung
- Vorlieferant Strom und Gas
- Hauptzollamt
- Finanzamt
- Wirtschaftsprüfer
- Bauunternehmen
- Labore
- Unternehmen zur Brunnenregeneration
- Betreiber von Verteilernetzen

Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

#### 5 Ihre Rechte als betroffene Person

Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person stehen verschiedene Rechte zu:

- **Widerrufsrecht:** Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird davon nicht berührt. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.
- **Auskunftsrecht:** Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.
- **Berichtigungsrecht:** Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

- **Löschungsrecht:** Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen. Darüber hinaus haben Sie dieses Recht, wenn Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingelegt haben;
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns bei der Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren

Unsere zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde ist:  
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA)  
Promenade 27, 91522 Ansbach  
Telefon: +49 (0) 981 180093-0  
E-Mail: poststelle@lda.bayern.de

## 6 Ihr Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter [www.rangauwerke.de](http://www.rangauwerke.de) erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u. a. der IP-Adresse der Website-Besucher. Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter [www.rangauwerke.de/datenschutz](http://www.rangauwerke.de/datenschutz).